

***Entregue esta hoja con el examen**

***No hace falta hoja de lectura óptica**

***Datos del alumno:**

Apellidos:.....

Nombre:.....

DNI:.....

Correo electrónico:.....

***Datos Institucionales:**

Matriculado en el Centro Asociado:

Profesor-Tutor:.....

1ª PARTE

RODEE CON UNA LÍNEA LA LETRA DE LA RESPUESTA QUE LE PAREZCA MÁS CORRECTA.

(CADA PREGUNTA: 0,25 PUNTOS. TOTAL DE ESTA PARTE: 4 PUNTOS).

LOS ERRORES PUNTÚAN NEGATIVAMENTE.

1.- Según Pastor los efectos psicosociales positivos en el uso y abuso de la comunicación mediada por ordenador son:

- a) el anonimato, la precisión y rapidez
- b) la eficacia, precisión y ausencia de interferencias
- c) rapidez, falta de lenguaje corporal y anonimato

2.- ¿Cuál de estas afirmaciones es una ventaja de la comunicación escrita?:

- a) Es más personal e individualizada
- b) Genera un mayor impacto
- c) Siempre cabe una demostración

3.- Según Treece y Kleen las cualidades de la información fluida son:

- a) La sinceridad y la eficiencia
- b) La permanencia y comprensibilidad
- c) La individualidad y oportunidad

4.- Los factores decisivos a la hora de pertenecer a un grupo son:

- a) El compromiso e interacción grupal
- b) Responsabilidad y habilidades del grupo
- c) La seguridad y afiliación grupal

5.- Los grupos se clasifican en:

- a) Grupos primarios, grupos ad hoc y grupos antropológicos
- b) Grupos primarios, grupos secundarios y grupos de laboratorio
- c) Grupos naturales, grupos ad hoc y grupos antropológicos

6.- Comenzar, resumir, llegar a una decisión, clarificar y elaborar son:

- a) Normas grupales
- b) Tareas del equipo
- c) Funciones grupales

7.- ¿Qué autor define la actitud como un estado de preparación o disposición mental que se organiza a través de la experiencia e influye en la respuesta del sujeto?

- a) Ajzen y Fishbein
- b) Pastor
- c) Allport

8.- Según Pastor una peculiaridad psíquica del componente cognoscitivo es:

- a) La Pluralidad
- b) La Fijación
- c) La Aptitud y valores

Psicología Social y de las Organizaciones 2

9.- Los cuatro hábitos o valores básicos que necesitamos para estar en armonía con nuestro entorno social son:

- a) Confianza, libertad, autonomía, austeridad
- b) Libertad, austeridad, curiosidad, autonomía
- c) Confianza, curiosidad, empatía, austeridad

10.- ¿Qué autor define la cultura como...*"un conjunto trabado de maneras de pensar, sentir y de obrar más o menos formalizado, que aprendidas por una pluralidad de personas, sirven para constituir a esas personas en una colectividad particular y distinta"*?

- a) Rocher
- b) Krech
- c) Marshall McLuhan

11.- Las necesidades que únicamente o principalmente pueden ser satisfechas por medio de procedimientos y que procuren la creación de nuevos aprendizajes en las personas de la organización, produciendo una modificación en sus actitudes, conductas y conocimientos son necesidades:

- a) Reactivas
- b) Formación
- c) Corporativas

12.- ¿Cuál es el Organismo Gubernamental Europeo que inicia el observatorio permanente del comportamiento de las ocupaciones?

- a) El Instituto Alemán de Formación Profesional
- b) El Racine, Francia y CIBB, Países Bajos
- c) INEM, España

13.- ¿La observación que consiste en describir directamente el fenómeno desde dentro y que posee un gran valor informativo es?

- a) Observación indirecta
- b) Observación participante
- c) Observación directa

14.- ¿Cuál es la técnica que promueve la discusión de un tema por un grupo numeroso, regulado por un moderador, después de una breve exposición, proyección o actividad?

- a) Sesiones plenarias o foros
- b) Subgrupos
- c) Estudio de casos

15.- ¿Cuántas inteligencias identifica actualmente Gardner?

- a) Siete
- b) Nueve
- c) Ocho

16.- La inteligencia que capacita al adulto para leer las intenciones, emociones y deseos de los demás, aunque sean ocultos, se denomina:

- a) Inteligencia interpersonal
- b) Inteligencia intrapersonal
- c) Inteligencia naturalista

2ª PARTE

PREGUNTAS (Responda a estas preguntas en otra hoja en el orden en que se formulan):

- 1.- Las reuniones de trabajo como técnica de interrelación y el educador social (2 puntos)
- 2.- Las técnicas de escucha y asertividad en el trabajo del educador social (2 puntos)

CASO PRÁCTICO (2 puntos)

Trabajas como educador/a social en un centro abierto para menores en una gran ciudad; se va a llevar a cabo un taller de habilidades sociales durante un cuatrimestre.

El grupo de trabajo es pequeño, mixto y diversificado formado por 15 integrantes con edades comprendidas entre los 15 y los 17 años de edad y muchos de ellos procedentes de núcleos familiares desestructurados.

Responda solamente a las cuestiones que se plantean:

- Dónde y cómo buscarías la información para diseñar este programa?
 - Presenta el diseño del Taller de Habilidades Sociales (Programa formativo con los siguientes elementos: objetivos, metodología, contenidos, actividades, recursos y evaluación)
-

AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO:

(Calificaciones: Suspenso 1-4; Aprobado 5-6; Notable 7-8; Sobresaliente 9-10)

1. Si ha hecho algún trabajo en esta asignatura indique su título y evalúelo.
2. Si ha asistido regularmente a la tutoría, o ha participado en foro de la Web de la asignatura aportando resúmenes, sugerencias, direcciones web, artículos, temas de debate, etc. describa sus aportaciones.

***Entregue esta hoja con el examen**

***Datos del alumno:**

Apellidos:.....

Nombre:.....

DNI:.....

Correo electrónico:.....

***No hace falta hoja de lectura óptica**

***Datos Institucionales:**

Matriculado en el Centro Asociado:

Profesor-Tutor:.....

1ª PARTE

RODEE CON UNA LÍNEA LA LETRA DE LA RESPUESTA QUE LE PAREZCA MÁS CORRECTA.

(CADA PREGUNTA: 0,25 PUNTOS. TOTAL DE ESTA PARTE: 4 PUNTOS).

LOS ERRORES PUNTÚAN NEGATIVAMENTE.

1. ¿Qué características proponen Hickman y Silva para garantizar el éxito en las organizaciones?
 - a) Profundidad creativa, Tacto, Perspectiva.
 - b) Flexibilidad, Concentración, Perseverancia.
 - c) a y b son correctas.

2. Señala, de acuerdo al Modelo Situacional de Influencia, con qué forma de utilizar la energía se corresponde los estilos de *Conciliación y Captación*.
 - a) Atraer.
 - b) Empujar.
 - c) Difuminar.

3. Los tipos de comunicación formal que influyen en la cultura organizativa de una empresa son:
 - a) Comunicación descendente, comunicación ascendente y comunicación horizontal.
 - b) Comunicación descendente y comunicación horizontal.
 - c) Comunicación ascendente y comunicación horizontal.

4. Según los planteamientos de la Programación Neurolingüística, el filtro neurológico que nos hace prescindir de detalles en la fase del análisis se denomina:
 - a) Generalización.
 - b) Distorsión.
 - c) Eliminación.

5. El enunciado de la “organización trébol” ha sido descrito por
 - a) Toffler
 - b) Allport
 - c) Charles Handy

6. Siguiendo la teoría de McClelland en la que se relaciona el liderazgo y la motivación ¿cuáles serían los *tipos de poder* que confiere la organización?
 - a) dar premios, sancionar/dar castigos y posición jerárquica
 - b) autoridad moral, posición jerárquica y carisma
 - c) sancionar, autoridad moral y conocimientos

7. Uno de los siete *errores o barreras* del aprendizaje organizacional es:
 - a) Dominio personal.
 - b) Pensamiento sistémico.
 - c) Aprender por experiencia

Psicología Social y de las Organizaciones 2

8. La tecnología y la cultura son considerados:
 - a) Recursos tangibles.
 - b) Capital Humano.
 - c) Recursos intangibles.

9. La “**Teoría de los Sistemas**” es uno de los fundamentos en los que se sustentan los modelos de intervención socioeducativa ¿A qué autor se le considera iniciador de dicha teoría?
 - a) Selye
 - b) Bertalanffy
 - c) Otto Rank

10. Según Álvarez los indicadores de calidad de las Organizaciones Educativas son:
 - a) Clima, Éxito, Servicios, Programas.
 - b) Clima, Éxito, Servicios, imagen.
 - c) Edificaciones, Docentes, Alumnos, Imagen

11. ¿Qué modelo de Intervención Socioeducativa se centra en las relaciones sociales en la comunidad educativa, por lo que el educador/a social debe conocer todo tipo de estrategias para intervenir de la forma más adecuada?
 - a) Modelo de Intervención en situación de crisis.
 - b) Modelo Familiar.
 - c) Modelo de Socialización.

12. ¿Como se denomina a la figura del gestor del conocimiento?
 - a) Técnico del Capital Intelectual
 - b) Gestor del aprendizaje
 - c) Director del Capital Intelectual

13. Según un estudio realizado desde la perspectiva motivacional, cuando se proporcionan premios grupales a los resultados académicos:
 - a) Son positivos en casi todos los casos estudiados.
 - b) No revelan efectos especialmente positivos en el aprendizaje.
 - c) Revelan efectos negativos en el aprendizaje de los estudiantes.

14. Algunos de los elementos básicos que deben estar presentes en los grupos de trabajo colaborativo son:
 - a) La responsabilidad grupal y la autoevaluación.
 - b) La responsabilidad individual y la evaluación del grupo.
 - c) La dependencia grupal y responsable.

15. Según algunos planteamientos de Programación Neurolingüística, el ser humano va por la vida con tres gafas superpuestas:
 - a) la realidad, el conocimiento y la generalización
 - b) la eliminación, la distorsión y la generalización
 - c) la realidad, la distorsión y la generalización

16. La capacidad para transmitir el conocimiento es:
 - a) una condición para implantar la gestión del conocimiento en la organización
 - b) un factor que interviene en el capital intelectual
 - c) la motivación de los profesionales

2ª PARTE

PREGUNTAS (Responda a estas preguntas en otra hoja en el orden en que se formulan):

- 1.- Condiciones para implantar la gestión del conocimientos en las organizaciones socioeducativas (2 puntos)
- 2.- La influencia de la telemática en el aprendizaje colaborativo (2 puntos)

CASO PRÁCTICO (2 puntos)

Trabajas en una Asociación que se dedica a acciones relacionadas con la **cooperación y el voluntariado**. Tu puesto de trabajo se ubica en el departamento de formación, junto con un Pedagogo (director y gestor de formación), otros dos educadores sociales (formadores ocupacionales y técnicos de formación), monitores-expertos en cooperación/ mediación y voluntariado (tutores de prácticas en las empresas y talleres).

El coordinador de los programas formativos serás tú, por lo que tendrás que asumir tareas de liderazgo y motivación respecto a los otros compañeros, al igual que supervisar y seguir las prácticas que se organicen en las empresas.

Conteste exclusivamente a lo que se pide. Siguiendo las teorías que hemos aprendido sobre el LIDERAZGO, así como la relación que su uso, ejerce sobre la MOTIVACIÓN en las personas:

1. ¿Qué estilo de liderazgo sería el más oportuno respecto al grupo que coordinas?
2. ¿Qué actuaciones consideras serían las más adecuadas para que tus compañeros estuvieran organizados y dispuestos a realizar sus tareas con implicación y motivación?

AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO:

(Calificaciones: Suspenso 1-4; Aprobado 5-6; Notable 7-8; Sobresaliente 9-10)

1. Si ha hecho algún trabajo en esta asignatura indique su título y evalúelo.
2. Si ha asistido regularmente a la tutoría, o ha participado en foro de la Web de la asignatura aportando resúmenes, sugerencias, direcciones web, artículos, temas de debate, etc. describa sus aportaciones.

Qué nota cree que se merece por el examen que acaba de realizar.....