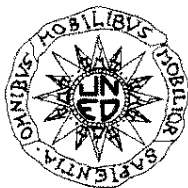


PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

EDUCACIÓN SOCIAL Código 503018

PRIMERA PARTE ORIGINAL



Septiembre 2006

Tiempo: DOS HORAS

Material: NO SE AUTORIZA

*** Entregue esta hoja con el examen**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

*** Datos del alumno:**

Apellidos:.....

Nombre:.....

DNI :.....

Correo electrónico:

*** Datos Institucionales:**

Matriculado en el Centro Asociado:.....

Profesor Tutor:.....

*** Curso Académico: 2005/2006**

1ª PARTE

RODEE CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE LE PAREZCA MÁS CORRECTA

(CADA PREGUNTA: 0,25 PUNTOS. TOTAL DE ESTA PARTE: 4 PUNTOS)

LOS ERRORES PUNTÚAN NEGATIVAMENTE

1. Las tesis sobre la mente grupal de Turner:
 - a. Son mente grupal, individualismo e interaccionismo
 - b. La tesis de la mente grupal se basa en el conductismo
 - c. La tesis del individualismo plantea la influencia de fuerzas colectivas anulando toda psicología individual
2. Los bloqueos en la comunicación:
 - a. Comprometen más la evolución de la comunicación que los filtros
 - b. Comprometen menos la evolución de la comunicación que los filtros
 - c. Comprometen igual la comunicación que los filtros.
3. Los tipos de interferencias en los procesos de comunicación son:
 - a. Cognitivas, ambiguas y sociales.
 - b. Cognitivas, emocionales y transferidas.
 - c. Cognitivas, emocionales y sociales.
4. Los tres componentes más importantes de las actitudes son:
 - a. Cognoscitivo, conductual y reactivo
 - b. Reactivo, sentimental y cognoscitivo
 - c. Las respuestas a. y b. son incompletas
5. Entre las causas de los cambios de actitudes están:
 - a. Información adicional y/o variación en la pertenencia a los grupos
 - b. Modificación de la conducta y/o procedimientos que cambian la personalidad
 - c. Las respuestas a y b son ciertas
6. Dentro de las organizaciones o grupos el rol cumple una serie de funciones:
 - a. Asigna una posición en el sistema y ayuda a definir nuestras relaciones con otros y con el total,
 - b. Nos da a nosotros y los otros indicaciones de comportamiento y clarifica el status, el prestigio, los privilegios, las responsabilidades.
 - c. Las respuestas a. y b. son ciertas

7. Se utilizan tres clases de métodos para determinar el sistema de clases sociales
 - a. El método objetivo, el método subjetivo, el método de la reputación
 - b. El método objetivo, el método subjetivo, el método cognoscitivo
 - c. El método objetivo, el método subjetivo, el método emocional

8. ¿Qué es lo que mantiene unidos a los individuos dentro de las sociedades, e impide que éstas se desintegren?
 - a. Las estructuras sociales y los patrones culturales subjetivos
 - b. Las configuraciones de conductas estables, regulares y predecibles y la conducta cooperativa
 - c. Las respuestas a. y b. son ciertas

9. La fuerza del poder social radica en algunos sistemas como la habilidad potencial máxima de influencia. French y Raven distinguen cinco tipos de poder social:
 - a. Poder referente, poder cultural, poder de recompensa, poder coercitivo, poder social
 - b. Poder referente, poder de experto, poder de recompensa, poder coercitivo, poder legítimo
 - c. Poder referente, poder social, poder religioso, poder coercitivo, poder legítimo

10. La solidaridad orgánica
 - a. Se apoya en lo religioso como centro de la conciencia colectiva
 - b. Descansa en la división de trabajo social
 - c. Exige creencias colectivas idénticas

11. Tratando de simplificar podemos decir que:
 - a. La técnica Delphi es una forma de grupo nominal
 - b. La técnica Delphi es una forma de técnica del caso
 - c. La técnica Delphi se apoya en un juego de cuestionarios

12. Cuando utilizamos la táctica de reafirmar o repetir, la táctica de cambiar de tema, la táctica del silencio, las tácticas neutrales de animación y elaboración, la táctica de elaboración,,, nos estamos refiriendo a
 - a. La entrevista psicosocial
 - b. La encuesta psicosocial
 - c. Técnicas de observación participante

13. La teoría triárquica de la inteligencia según Steinberg se define en términos de:
 - a. El mundo interno del individuo, el mundo externo de la sociedad y la experiencia plural y multiforme
 - b. El mundo interno del individuo, el mundo externo del individuo y la experiencia del conjunto del entorno
 - c. El mundo interno del individuo, el mundo externo del individuo y la experiencia del individuo en el mundo

14. La inteligencia cristalizada para Cattell y Horn
 - a. Facilita la capacidad para descubrir las relaciones entre conceptos, razones y argumentos y temas abstractos
 - b. Facilita la capacidad para utilizar un conjunto de informaciones ricas y complejas, en el que se incluyen la educación y la cultura, que nos permite entender el mundo en el que habitamos, emitir juicios correctos y resolver problemas.
 - c. Las respuestas a. y b. son ciertas

15. Gardner, en su teoría de las inteligencias múltiples, define el concepto de Inteligencia (intelligence) como:
 - a. Potencial biopsicológico
 - b. Disciplina o arte que se practica en una sociedad determinada
 - c. El conjunto de las instituciones y jueces que determinan qué productos dentro de una especialidad son válidos.

16. “Darnos cuenta de los propios sentimientos al momento que está ocurriendo es la piedra angular de la inteligencia emocional en el trabajo”
 - a. Es una afirmación falsa por exagerada
 - b. Es una afirmación verdadera
 - c. Es una afirmación dudosa

2ª PARTE

PREGUNTAS (Responda a estas preguntas en otra hoja en el orden en que se formulan)

1. Los equipos de trabajo: definición, tareas, normas, funciones de mantenimiento (2 puntos)
2. Psicología de masas. La cultura de masas (2 puntos)
3. CASO La ONG “Luces en la sombra” está en proceso de reestructuración y reorganización. Actualmente tiene la Sede Central en Zaragoza y cuenta con delegaciones en otras seis comunidades autónomas. El plan de reestructuración propone, para cada sede, un Director, un Subdirector, un Director de Proyectos, un Director de Asuntos Económicos, un Director de Comunicación, un Jefe de Formación y un Coordinador de voluntarios. En cada sede hay una media de 15 personas con dedicación exclusiva, 20 personas con dedicación parcial y 40 voluntarios. Como Vd., Educador Social, ha estudiado Psicología Social y de las Organizaciones se le pregunta:
 1. Qué sugerencias presenta para mejorar la estructura propuesta de responsables y gestores de la organización.
 2. Cómo enfocar la formación teniendo en cuenta todos los niveles de la organización (2 puntos)

Tu respuesta debe ajustarse a estas dos preguntas.

AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO:

(Calificaciones: Suspenso 1-4; Aprobado 5-6; Notable 7-8; Sobresaliente 9-10)

1. Si ha hecho algún trabajo en esta asignatura indique su título y evalúelo.

2. Si ha asistido regularmente a la tutoría, o ha participado en foro de la Web de la asignatura aportando resúmenes, sugerencias, direcciones web interesantes, artículos, temas para debate, etc. describa sus aportaciones

3. Qué nota cree que se merece por el examen que acaba de realizar