



PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

EDUCACIÓN SOCIAL Código 503018

PRIMERA PARTE

RESERVA ORIGINAL

Septiembre 2006

Tiempo: DOS HORAS

Material: NO SE AUTORIZA

*** Entregue esta hoja con el examen**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE
EDUCACIÓN A DISTANCIA

*** Datos del alumno:**

Apellidos:.....

Matriculado en el Centro Asociado:.....

Nombre:.....

Profesor Tutor:.....

DNI :.....

Correo electrónico:

*** Datos Institucionales:**

*** Curso Académico: 2005/2006**

1ª PARTE

**RODEE CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE LE PAREZCA MÁS CORRECTA
(CADA PREGUNTA: 0,25 PUNTOS. TOTAL DE ESTA PARTE: 4 PUNTOS)
LOS ERRORES PUNTÚAN NEGATIVAMENTE**

1. En los niveles de estudio de la Psicología Social:
 - a. Están integrados: societal, de grupo, interpersonal e intrapersonal
 - b. Destacan la unidad y diversidad del objeto de análisis
 - c. A y B son correctas
2. Las principales formas de bloqueo en la comunicación son:
 - a. Estereotipia, transferencias, rechazo y ambigüedad
 - b. Ambigüedad, transferencias, proyección y estereotipia.
 - c. Ambigüedad, transferencias, proyección e interferencias.
3. La información que percibimos de las personas, se puede referir:
 - a. A la apariencia física, la conducta y los rasgos de la personalidad
 - b. A la apariencia física, la categoría social y el estado de ánimo.
 - c. A la apariencia física, los pensamientos y la capacidad
4. Los pilares del pensamiento empresarial según De Bono son:
 - a. Los datos, la eficiencia y el análisis.
 - b. La comunicación, los datos, la eficiencia y los intercambios.
 - c. La eficiencia, la resolución de problemas y el análisis de la información.
5. Podemos definir actitud como
 - a. El estado de preparación o disposición mental o psicológica y neural, que se organiza a través de la experiencia y que influye en la respuesta del sujeto
 - b. Una tendencia evaluativa hacia algún objeto socialmente relevante.
 - c. Las respuestas a. y b. son válidas
6. Definimos la consistencia actitudinal como
 - a. La correlación significativa existente en los signos positivos o negativos de los componentes cognoscitivo-sentimental- tendencial de las actitudes.
 - b. La complejidad y simplicidad de sus componentes cognoscitivo-sentimental-operativo.
 - c. Las respuestas a. y b. son válidas

7. El concepto de cultura es complejo
- Podemos distinguir entre "cultura de un pueblo" y "cultura de una organización"
 - Podemos distinguir entre cultura explícita y cultura implícita
 - Las respuestas a. y b. son válidas
8. Una imagen mental muy simplificada, por lo general, de alguna categoría de personas, institución o acontecimiento que es compartido, en sus características esenciales por un gran número de personas lo definimos como
- Cultura de masas
 - Estereotipo
 - Grupo plural
9. Al pensar sobre los grupos, poca gente se da cuenta que en un grupo hay al menos dos clases de elementos, que operan en cualquier momento de la vida del grupo, según decía Shein
- Aspectos de contenido y aspectos de proceso
 - Aspectos culturales y aspectos de poder
 - Aspectos de relación y aspectos de resultados
10. La conducta de un grupo puede examinarse desde el punto de vista de cuál parece ser su propósito o función:
- Resultados, cohesión interna
 - Tarea, mantenimiento y orientado hacia sí mismo
 - Objetivos, medios y resultados
11. La solidaridad mecánica
- Se apoya en lo religioso como centro de la conciencia colectiva
 - Descansa en la división de trabajo social
 - Es la inmanencia progresiva de la conciencia colectiva
12. Tratando de simplificar podemos decir que
- El grupo nominal es una modalidad de la técnica del caso
 - El grupo nominal es una técnica para buscar soluciones por medio de la generación de ideas
 - El grupo nominal entrevista a un grupo pequeño de trabajadores expertos en determinada tarea con el objetivo de identificar los comportamientos.
13. Cuando utilizamos las técnicas de análisis de la evaluación, análisis de la enumeración, análisis de la expresión, análisis de las relaciones, análisis de la contingencia nos estamos refiriendo a:
- Técnicas derivadas del análisis de contenido
 - Técnicas derivadas de la observación
 - Técnicas de medición de actitudes
14. La inteligencia fluida para Cattle y Horn
- Facilita la capacidad para descubrir las relaciones entre conceptos, razones y argumentos y temas abstractos
 - Facilita la capacidad para utilizar un conjunto de informaciones ricas y complejas, en el que se incluyen la educación y la cultura, que nos permite entender el mundo en el que habitamos, emitir juicios correctos y resolver problemas.
 - Las respuestas a. y b. son ciertas
15. Gardner, en su teoría de las inteligencias múltiples, define el concepto de especialidad (domain) como:
- Potencial biopsicológico
 - Disciplina o arte que se practica en una sociedad determinada
 - El conjunto de las instituciones y jueces que determinan qué productos dentro de una especialidad son válidos.
16. El hecho de poseer una elevada inteligencia emocional no garantiza que la persona haya aprendido las competencias emocionales que más importan en el mundo laboral, sino tan solo que está dotada de un excelente potencial para desarrollarlas
- Es una afirmación exagerada
 - Es una afirmación dudosa
 - Es una afirmación verdadera

2ª PARTE

PREGUNTAS (Responda a estas preguntas en otra hoja en el orden en que se formulan)

1. Las clases sociales (2 puntos)
2. La empatía (2 puntos)
3. CASO La ONG “Luces en la sombra” está en proceso de reestructuración y reorganización. Actualmente tiene la Sede Central en Zaragoza y cuenta con delegaciones en otras seis comunidades autónomas. El plan de reestructuración propone, para cada sede, un Director, un Subdirector, un Director de Proyectos, un Director de Asuntos Económicos, un Director de Comunicación, un Jefe de Formación y un Coordinador de voluntarios. En cada sede hay una media de 15 personas con dedicación exclusiva, 20 personas con dedicación parcial y 40 voluntarios. Como Vd., Educador Social, ha estudiado Psicología Social y de las Organizaciones se le pregunta:
 1. Qué sugerencias presenta para mejorar la estructura propuesta de responsables y gestores de la organización.
 2. Cómo enfocar la formación teniendo en cuenta todos los niveles de la organización (2 puntos)

Tu respuesta debe ajustarse a estas dos preguntas.

AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO:

(Calificaciones: Suspenso 1-4; Aprobado 5-6; Notable 7-8; Sobresaliente 9-10)

1. Si ha hecho algún trabajo en esta asignatura indique su título y evalúelo.

2. Si ha asistido regularmente a la tutoría, o ha participado en foro de la Web de la asignatura aportando resúmenes, sugerencias, direcciones web interesantes, artículos, temas para debate, etc. describa sus aportaciones

3. Qué nota cree que se merece por el examen que acaba de realizar



PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES
EDUCACIÓN SOCIAL Código 503018
SEGUNDA PARTE RESERVA

Septiembre 2006

Tiempo: DOS HORAS

Material: NO SE AUTORIZA

*** Entregue esta hoja con el examen**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

*** Datos del alumno:**

Apellidos:.....

Nombre:.....

DNI :.....

Correo electrónico:

Matriculado en el Centro Asociado:.....

Profesor Tutor:.....

*** Datos Institucionales:**

*** Curso Académico: 2005/2006**

1ª PARTE

**RODEE CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE LE PAREZCA MÁS CORRECTA
(CADA PREGUNTA: 0,25 PUNTOS. TOTAL DE ESTA PARTE: 4 PUNTOS)
LOS ERRORES PUNTÚAN NEGATIVAMENTE**

1. Tres actitudes muy negativas, tres dimensiones psicológicas que deben ser superadas para conseguir el éxito de una organización:
 - a. La orientación a largo plazo, la mentalidad superficial y la búsqueda de beneficios
 - b. La mentalidad superficial, las soluciones complejas y la orientación a corto plazo
 - c. La orientación a corto plazo, la mentalidad superficial y los planteamientos simplistas
2. "Suavizaré si tu aceptas" es una negociación
 - a. Asociativa
 - b. Integrativa
 - c. Punitiva
3. ¿En que se caracterizaba el enfoque taylorista de la segunda mitad del S.XIX y principios del S.XX?
 - a. Se caracterizaba por la propagación de métodos psicológicos para la solución de los problemas de negocios
 - b. Se caracterizaba por la lucha sindical y por los primeros derechos sociales adquiridos de los trabajadores
 - c. Se caracterizaba por la sumisión del trabajador a la productividad y beneficio económico bajo la autoridad de la gerencia
4. Si definimos hábito como la intersección de conocimiento, capacidad y deseo ¿y a que llamamos capacidad ?
 - a. Al paradigma teórico, el que hacer y el por qué
 - b. Al cómo hacer
 - c. A la motivación, al querer hacer
5. Maslow, Herzberg, Kurt Lewin, Likert, Argyris, Douglas Mac Gregor y muchos otros forman parte de una gran corriente del pensamiento organizativo ¿cual?
 - a. La escuela de los sistemas
 - b. La escuela de las Relaciones Humanas
 - c. La escuela de los Recursos Humanos
6. Los sistemas abiertos poseen una serie de principios. Si digo que el todo es superior a la suma de las partes ¿A qué principio me estoy refiriendo?
 - a. Holismo, sinergia, organicismo y gestalt
 - b. Estabilidad y homeostasis dinámica
 - c. Equifinalidad

7. ¿Cuáles son las principales características de las organizaciones metanoicas?
- Tres : la legislación, la competencia y los valores sociales
 - Cinco : el cometido profundo, la alineación, el talento personal y maestría, la integridad estructural y la integración de la intuición y la razón
 - Siete : claves organizativas, presupuesto, dirección por resultados, compromiso organizativo, sistemas de apoyo, liderazgo estratégico y sistema de realimentación y control
8. Al igual que en los organismos vivos, el crecimiento y el envejecimiento de las organizaciones se manifiestan, fundamentalmente, en las interrelaciones entre dos factores:
- Línea de acción y logros
 - Flexibilidad y control
 - El tamaño y el tiempo
9. ¿Cómo se llama la organización con partes bien diferenciadas: una de profesionales, técnicos y directivos que constituyen el hard core o núcleo duro de la empresa, otra segunda con trabajadores especializados por medio de contratas y una tercera con trabajadores temporales?
- organización dinámica
 - organización triangular
 - organización trébol
10. En la organización dinámica, las estrategias y los procesos representan:
- La parte hard de la organización
 - La parte soft de la organización
 - La parte light de la organización
11. ¿Hay cinco tipos fundamentales de redes de comunicación en una organización... en: rueda, cadena, círculo, todos los canales y racimo ?
- Es verdad
 - Es verdad, quitando "todos los canales"
 - Hay mucho más que estos cinco tipos
12. ¿Cómo se llama a la cultura organizacional caracterizada por alta solidaridad y baja sociabilidad?
- Cultura en red
 - Cultura mercenaria
 - Cultura comunal
13. De los directivos que tienen una visión pesimista sobre el ser humano en el mundo del trabajo (los que piensan que a los trabajadores les repugna trabajar, que sólo trabajan bajo la amenaza del despido y solo se estimula con el incentivo económico), se dicen que aceptan :
- La teoría del lado humano
 - La teoría X
 - La teoría Y
14. En el modelo de liderazgo de Hersey y Blanchard se habla de un concepto que se define como « la habilidad y disposición de las personas para aceptar la responsabilidad de dirigir su propio comportamiento en relación con una tarea específica »¿a que término nos estamos refiriendo ?
- Relación
 - Madurez
 - Comportamiento de relación
15. Los recursos en una organización se dividen clásicamente :
- En dos bloques : recursos humanos y recursos materiales
 - En tres bloques : recursos materiales, recursos financieros y recursos humanos
 - En cuatro bloques : recursos humanos, recursos tecnológicos, recursos financieros y recursos comerciales
16. El modelo de intervención socioeducativa que se caracteriza por tener en cuenta el aspecto social y psicológico de cada persona y por dar importancia a una evaluación de problemas, puntos fuertes y débiles de la persona y la situación se denomina:
- Modelo de Modificación de Conducta
 - Modelo de Diagnóstico psicosocial
 - Modelo de Intervención en situación de crisis

2ª PARTE

PREGUNTAS (Responda a estas preguntas en otra hoja en el orden en que se formulan)

1. La motivación en las organizaciones (2 puntos)
2. Tres modelos de intervención socioeducativa (2 puntos)
3. CASO: Ante la situación crítica de los centros de refugiados de Gran Canaria la ONG “Luces en la sombra” ha decidido colaborar para ayudar en esa coyuntura. La planificación actual realizada en la ONG prevee un equipo compuesto por dos médicos, tres enfermeras, y dos psicólogos. Vd. es Educador Social y cree que debería añadirse al equipo, al menos, un Educador Social. La dirección de la ONG le pide que **en un folio** presente lo que puede aportar un Educador Social en el proyecto de ayuda en la situación crítica de los centros de refugiados de Gran Canaria. Indique solamente lo que puede aportar un Educador Social en esta situación.
(2 puntos)

AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO:

(Calificaciones: Suspenso 1-4; Aprobado 5-6; Notable 7-8; Sobresaliente 9-10)

1. Si ha hecho algún trabajo en esta asignatura indique su título y evalúelo.

2. Si ha asistido regularmente a la tutoría, o ha participado en foro de la Web de la asignatura aportando resúmenes, sugerencias, direcciones web interesantes, artículos, temas para debate, etc. describa sus aportaciones

3. Qué nota cree que se merece por el examen que acaba de realizar