



PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

EDUCACIÓN SOCIAL (Código 503018)

Enero-Febrero 2006 2º SEMANA

Tiempo: DOS HORAS

Material: NO SE AUTORIZA

* **Entregue esta hoja con el examen**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE
EDUCACIÓN A DISTANCIA

Datos del alumno:

Apellidos:.....
Nombre:.....
Matriculado en el Centro Asociado:.....
ProfesorTutor:.....
DNI :.....Teléfono:
Correo electrónico:

Curso Académico: 2005/2006

RODEE CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE LE PAREZCA MÁS CORRECTAR
(CADA PREGUNTA: 0,25 PUNTOS. TOTAL DE ESTA PARTE: 4 PUNTOS)

LOS ERRORES PUNTÚAN NEGATIVAMENTE

PRIMERA PARTE:

1. Las formas principales de bloqueo en la comunicación son:
 - a. Estereotipia, transferencias, conflicto y ambigüedad
 - b. Ambigüedad, transferencias, proyección y estereotipia.
 - c. Ambigüedad, transferencias, proyección, conflicto e interferencias.
2. Existe comunicación cuando se establece una relación, que supone un diálogo. Los elementos que intervienen son:
 - a. La comunicación, la información y los datos.
 - b. El análisis, la eficiencia y la comunicación.
 - c. Los datos, el análisis y la comunicación.
3. La asertividad:
 - a. Evita el conflicto
 - b. Deja que todos se expresen y es autoafirmación y desarrollo con los propios recursos.
 - c. a y b y encontrar comunicación recíproca
4. ¿Con qué otras disciplinas comparte la Psicología Social temas y enfoques?
 - a. Psicología Experimental, Sociología y Ciencia Política.
 - b. Con la Teoría de la Comunicación, con la Psicología de la personalidad y la Antropología.
 - c. Con todas las indicadas en a y b.
5. La Psicología Social, según algunos autores:
 - a. Ha sido una ciencia básicamente americana que discurre por un solo camino.
 - b. Ha sido una ciencia básicamente europea que discurre por caminos variados.
 - c. A y B son incorrectas.
6. Un grupo es sobre todo
 - a. Una formación social arbitraria
 - b. Una formación social organizada
 - c. Una formación social coordinada

7. Desde una perspectiva antropológica clasificamos los grupos en:
 - a. Primarios y secundarios
 - b. Comité, grupo terapéutico, grupo de seminario
 - c. Multitud, masa, organización-agrupación y comunidad
8. Los tres componentes más significativos de las actitudes para Krech son:
 - a. Las creencias sobre los actos, el componente sentimental y el componente reactivo
 - b. Las creencias sobre los hechos (componente cognoscitivo), el componente sentimental y el componente reactivo.
 - c. Componente cognoscitivo, sentimental y retroactivo.
9. Las funciones de las actitudes según Katz son:
 - a. Funciones defensivas del yo y de valor-autorrealización expresiva.
 - b. Instrumentales, adaptativas o utilitarias.
 - c. De conocimiento o economía y todas las anteriores.
10. La teoría de la disonancia se refiere a
 - a. Disonancias de vivencias psíquicas subjetivas, más que a disonancias de formalismos lógicos.
 - b. Elementos cognitivos irrelevantes
 - c. Disonancias cognitivas y físicas
11. Cuál de estas afirmaciones es cierta
 - a. Conocimientos y destrezas es lo mismo
 - b. Competencias y habilidades es lo mismo
 - c. Destrezas y habilidades es lo mismo
12. Desde una perspectiva antropológica hablar de grupo multitud o grupo masa
 - a. Es lo mismo
 - b. No es lo mismo
 - c. Sólo se diferencian en que el grupo multitud tiene más individuos que el grupo masa
13. La “inteligencia naturalística” es propia
 - a. De las personas que actúan de una manera natural y no rebuscada
 - b. De los expertos en reconocer y clasificar numerosas especies de fauna y flora de su entorno
 - c. De los estudiosos y licenciados en Ciencias Naturales
14. La conciencia política podemos incluirla como una característica y un subapartado de
 - a. La conciencia de uno mismo
 - b. La empatía
 - c. Las habilidades sociales
15. Las cualificaciones o skills se generan:
 - a. Por vía empírica o vía práctica
 - b. Por aprendizaje en el lugar de trabajo o en el aula
 - c. Por a. y b.
16. Las tácticas de silencio, recapitulación, cambiar de tema, reafirmar son típicas de las técnicas de investigación social
 - a. La encuesta psicosocial
 - b. La medición de actitudes
 - c. La entrevista psicosocial

PREGUNTAS (Responda a estas preguntas en el orden en que se formulan, en otra hoja)

1. Procesos formales de análisis de necesidades (2 puntos)
2. Técnicas de escucha y asertividad (2 puntos)
3. **CASO:** Grisel es Educadora Social de una zona suburbana en una gran capital. Se han detectado graves enfrentamientos entre bandas juveniles de la zona. En el ayuntamiento le piden a Grisel algún plan de actuación. (2 puntos)

AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO:

(Calificaciones: Suspenso 1-4; Aprobado 5-6; Notable 7-8; Sobresaliente 9-10)

1. Si ha hecho algún trabajo en esta asignatura indique su título y evalúelo.

2. Si ha asistido regularmente a la tutoría, o ha participado en foro de la Web de la asignatura aportando resúmenes, sugerencias, direcciones web interesantes, artículos, temas para debate, etc. describa sus aportaciones

3. Qué nota cree que se merece por el examen que acaba de realizar