



PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES
EDUCACIÓN SOCIAL (Código 503018)
1ª PRUEBA PRESENCIAL ORIGINAL

SEPTIEMBRE 2005

Tiempo: DOS HORAS

Material: NO SE AUTORIZA

*** Entregue esta hoja con el examen**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

*** Datos del alumno:**

Apellidos:.....

Nombre:.....

DNI :.....

Correo electrónico:

Matriculado en el Centro Asociado:.....

Profesor Tutor:.....

*** Datos Institucionales:**

*** Curso Académico: 2004/2005**

**RODEE CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE LE PAREZCA MÁS CORRECTA
(CADA PREGUNTA: 0,25 PUNTOS. TOTAL DE ESTA PARTE: 4 PUNTOS)**

LOS ERRORES PUNTÚAN NEGATIVAMENTE

1. La "inteligencia inerte" es
 - a. Una forma de inteligencia sin desarrollar
 - b. Una manera de ser pasivos
 - c. La inteligencia medida según los test convencionales de inteligencia
2. Es importante el estudio de las actitudes en Psicología Social y de las Organizaciones sobre todo porque
 - a. Las actitudes sociales sirven como indicadores o predictores de la conducta
 - b. Los investigadores americanos centran en ese tema sus teorías
 - c. Los investigadores europeos han demostrado su sentido básico
3. Las fuerzas determinantes que influyen en el desarrollo de las actitudes son:
 - a. La conducta, los deseos personales y la información.
 - b. Los deseos personales, la información, la pertenencia a un grupo y la personalidad.
 - c. Las habilidades y destrezas, los estereotipos y la pertenencia a un grupo.
4. La modificabilidad de las actitudes de un individuo depende en parte de:
 - a. El nivel de inteligencia del individuo, la persuasividad y interconexión.
 - b. El nivel de inteligencia del individuo, la persuasividad y la autodefensividad y las necesidades y estilos cognoscitivos
 - c. El nivel de inteligencia del individuo, la consistencia, la extremosidad y la autodefensividad
5. Los cambios de actitud según el enfoque cognitivo, se basan en tres tipos de teorías:
 - a. Teoría del balance, Teoría de la congruencia y Teoría de la disonancia.
 - b. Teoría de Heider de 1958, teoría de Osgood y Tannenbaum de 1955 y teoría de Festinger, de 1957.
 - c. Ambas son correctas.
6. Los tres métodos clásicos para hacer estudios sociológicos son
 - a. Objetivo, Subjetivo y de la reputación
 - b. Factores de Status, objetivo y factores profesionales
 - c. Factores biológicos, subjetivo y factores de interés
7. Entre los comportamientos de grupo orientados hacia la Tarea están:
 - a. Evaluar y resumir
 - b. Moderar y animar
 - c. Clasificar y escuchar
8. La clásica teoría de Robert Bales construyendo una taxonomía de roles grupales se apoya en dos variables:
 - a. La tarea a realizar y la satisfacción en la relación interpersonal
 - b. La formulación de objetivos y la actitud personal
 - c. La tarea a realizar y la personalidad individual
- 9.Cuál de estas acepciones es más acorde al enfoque de la Psicología Social y de las Organizaciones en Educación Social
 - a. El estudio de las investigaciones realizadas con grupos de trabajo controlados, para detectar fenómenos psicológicos aplicables a grupos reales.

- b. El estudio de los fenómenos, actitudes y comportamientos de los grupos reales de convivencia y trabajo.
 - c. El estudio de la comunicación, de la antropología, y de los grupos.
10. El prejuicio de sesgo de visión retrospectiva
- a. Dificulta llegar a la realidad de lo que sucedió
 - b. Se refiere a que después de los hechos es fácil decir qué ya sabía lo que iba a pasar
 - c. Ayuda a investigar la verdad
11. Los bloqueos en la comunicación:
- a. Comprometen más la evolución de la comunicación que los filtros
 - b. Comprometen menos la evolución de la comunicación que los filtros
 - c. Comprometen igual la comunicación que los filtros.
12. Los tipos de interferencias en los procesos de comunicación son:
- a. Cognitivas, ambiguas y sociales.
 - b. Cognitivas, emocionales y transferidas.
 - c. Cognitivas, emocionales y sociales.
13. Las cualidades necesarias para que la información sea fluída son:
- a. Sinceridad, permanencia y comprensibilidad.
 - b. Las anteriores más la generalidad y oportunidad.
 - c. Claridad, brevedad y orden.
14. La escucha activa:
- a. Es la capacidad para reflejar y devolver, verazmente y en su totalidad, el mensaje del otro.
 - b. a y con ello demostrar que se le ha escuchado.
 - c. Aguzar el sentido del oído, prestar atención..
15. Los equipos de trabajo de alta dirección
- a. Son grupos
 - b. Son un tipo de grupo especial
 - c. No son grupos
16. Podemos definir las normas grupales como
- a. Normas redactadas por el jefe del grupo
 - b. Reglas no escritas, a menudo implícitas
 - c. Lo que diferencia a un grupo de otro

PREGUNTAS (Responda a estas preguntas en el orden en que se formulan, en otra hoja)

1. Técnicas para la identificación de necesidades (2 puntos)
2. La Inteligencia Emocional en los contextos sociales (2 puntos)
3. CASO: Mónica, Educadora Social, trabaja en el Ayuntamiento de Pinares del Duero en la concejalía que se responsabiliza de la juventud y servicios sociales. Un viernes por la tarde, cuando se marchaba a su casa después de haber terminado la jornada laboral, Maribel llega a la puerta del despacho muy nerviosa solicitando auxilio y ayuda porque su marido la quiere matar. En el Ayuntamiento a esa hora no hay nadie más que Mónica y la señora de la limpieza. El Ayuntamiento no cuenta con Policía Local. A los pocos segundos aparece el marido preguntando a gritos por Maribel.... ¿Qué puede hacer Mónica?
(2 puntos)

AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO:

Trate de autoevaluar lo que ha realizado en su trabajo y examen
(Calificaciones: Suspenso 1-4; Aprobado 5-6; Notable 7-8; Sobresaliente 9-10)

1. Si ha hecho algún trabajo en esta asignatura indique su título y evalúelo.
2. Si ha asistido regularmente a la tutoría, o ha participado en foro de la Web de la asignatura aportando resúmenes, sugerencias, direcciones web interesantes, artículos, temas para debate, etc. describa sus aportaciones
3. Qué nota cree que se merece por el examen que acaba de realizar