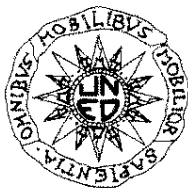


# PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

## EDUCACIÓN SOCIAL (Código 503018)

1ª PRUEBA PRESENCIAL

RESERVA



SEPTIEMBRE 2005

Tiempo: DOS HORAS

Material: NO SE AUTORIZA

**\* Entregue esta hoja con el examen**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
EDUCACIÓN A DISTANCIA

**\* Datos del alumno:**

Apellidos:.....

Nombre:.....

DNI :.....

Correo electrónico:

Matriculado en el Centro Asociado:.....

Profesor Tutor:.....

**\* Datos Institucionales:**

**\* Curso Académico: 2004/2005**

**RODEE CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE LE PAREZCA MÁS CORRECTA  
(CADA PREGUNTA: 0,25 PUNTOS. TOTAL DE ESTA PARTE: 4 PUNTOS)**

### **LOS ERRORES PUNTÚAN NEGATIVAMENTE**

1. Cuál de estas afirmaciones es cierta
  - a. Conocimientos y destrezas es lo mismo
  - b. Competencias y habilidades es lo mismo
  - c. Destrezas y habilidades es lo mismo
2. Todos los equipos tienen normas. Por sí mismas las normas no son ni buenas ni malas. La cuestión crucial es la adecuación entre la norma y la tarea
  - a. Todo es verdad
  - b. Todo es verdad, pero exagera un poco
  - c. No es exacto, hay normas que pueden ser buenas y normas que pueden ser malas
3. La "inteligencia naturalística" es propia
  - a. De las personas que actúan de una manera natural y no rebuscada
  - b. De los expertos en reconocer y clasificar numerosas especies de fauna y flora de su entorno
  - c. De los estudiosos y licenciados en Ciencias Naturales
4. La conciencia política podemos incluirla como una característica y un subapartado de
  - a. La conciencia de uno mismo
  - b. La empatía
  - c. Las habilidades sociales
5. Las cualificaciones o skills se generan:
  - a. Por vía empírica o vía práctica
  - b. Por aprendizaje en el lugar de trabajo o en el aula
  - c. Por a. y b.
6. ¿Cuál de los siguientes métodos no es un proceso informal de análisis de necesidades?
  - a. Método ANISE
  - b. Método de "necesidades sentidas"
  - c. Método "resolución de problemas"
7. Las tácticas de silencio, recapitulación, cambiar de tema, reafirmar son típicas de las técnicas de investigación social
  - a. La encuesta psicosocial
  - b. La medición de actitudes
  - c. La entrevista psicosocial
8. ¿Con qué otras disciplinas comparte la Psicología Social temas y enfoques?
  - a. Psicología Experimental, Sociología y Ciencia Política.
  - b. Con la Teoría de la Comunicación, con la Psicología de la personalidad y la Antropología.
  - c. Con todas las indicadas en a y b.
9. Las formas principales de bloqueo en la comunicación son:
  - a. Estereotipia, transferencias, conflicto y ambigüedad
  - b. Ambigüedad, transferencias, proyección y estereotipia
  - c. Ambigüedad, transferencias, proyección, conflicto e interferencias
10. Existe comunicación cuando se establece una relación, que supone un diálogo. Los elementos que intervienen son:
  - a. La comunicación, la información y los datos
  - b. El análisis, la eficiencia y la comunicación

- c. Los datos, el análisis y la comunicación
- 11. La asertividad:
  - a. Evita el conflicto
  - b. Deja que todos se expresen y es autoafirmación y desarrollo con los propios recursos
  - c. a y b y encontrar comunicación recíproca
- 12. Un grupo es sobre todo
  - a. Una formación social arbitraria
  - b. Una formación social organizada
  - c. Una formación social coordinada
- 13. Desde una perspectiva antropológica clasificamos los grupos en:
  - a. Primarios y secundarios
  - b. Comité, grupo terapéutico, grupo de seminario
  - c. Multitud, masa, organización-agrupación y comunidad
- 14. Los tres componentes más significativos de las actitudes para Krech son:
  - a. Las creencias sobre los actos, el componente sentimental y el componente reactivo
  - b. Las creencias sobre los hechos (componente cognoscitivo), el componente sentimental y el componente reactivo
  - c. Componente cognoscitivo, sentimental y retroactivo.
- 15. Las funciones de las actitudes según Katz son:
  - a. Funciones defensivas del yo y de valor-autorealización expresiva
  - b. Instrumentales, adaptativas o utilitarias
  - c. De conocimiento o economía y todas las anteriores
- 16. La teoría de la disonancia se refiere a
  - a. Disonancias de vivencias psíquicas subjetivas, más que a disonancias de formalismos lógicos
  - b. Elementos cognitivos irrelevantes
  - c. Disonancias cognitivas y físicas

**PREGUNTAS (Responda a estas preguntas en el orden en que se formulan, en otra hoja)**

1. Cambio de actitudes ( 2 puntos)
2. El Educador Social y la Empatía ( 2 puntos)
3. CASO: Mónica, Educadora Social, trabaja en el Ayuntamiento de Pinares del Duero en la concejalía que se responsabiliza de la juventud y servicios sociales. Hay una notable falta de organización y distribución del trabajo, unos “cargan” con el grueso trabajo y otros “vaguean” y se escabullen, el trabajo entonces se duplica para unos pocos. No es una “situación” puntual. Se trata de una situación continuada. Hay compañeros que no aceptan instrucciones, órdenes... porque dicen que les agobian y te plantean “acoso laboral y moral”, y los políticos no entienden de esos problemas, sólo quieren que salga el trabajo. ¿Qué puede hacer Mónica?  
(2 puntos)

**AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO:**

Trate de autoevaluar lo que ha realizado en su trabajo y examen  
(Calificaciones: Suspenso 1-4; Aprobado 5-6; Notable 7-8; Sobresaliente 9-10)

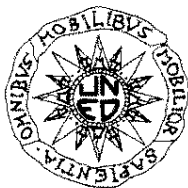
1. Si ha hecho algún trabajo en esta asignatura indique su título y evalúelo.
2. Si ha asistido regularmente a la tutoría, o ha participado en foro de la Web de la asignatura aportando resúmenes, sugerencias, direcciones web interesantes, artículos, temas para debate, etc. describa sus aportaciones
3. Qué nota cree que se merece por el examen que acaba de realizar ....

PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

EDUCACIÓN SOCIAL (Código 503018)

2ª PRUEBA PRESENCIAL

RESERVA



SEPTIEMBRE 2005

Tiempo: DOS HORAS

Material: NO SE AUTORIZA

\* **Entregue esta hoja con el examen**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
EDUCACIÓN A DISTANCIA

\* **Datos del alumno:**

Apellidos:.....

Nombre:.....

DNI :.....

Correo electrónico:

Matriculado en el Centro Asociado:.....

Profesor Tutor:.....

\* **Datos Institucionales:**

\* **Curso Académico: 2004/2005**

**RODEE CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE LE PAREZCA MÁS CORRECTA  
(CADA PREGUNTA: 0,25 PUNTOS. TOTAL DE ESTA PARTE: 4 PUNTOS)**

**LOS ERRORES PUNTÚAN NEGATIVAMENTE**

1. El concepto de conocimiento al servicio de las organizaciones no tiene nada que ver con los procesos de tomas de decisión
  - a. Es una afirmación falsa
  - b. Es una afirmación dudosa
  - c. Es una afirmación verdadera
2. Actualmente la gran ventaja competitiva de las organizaciones reside en los recursos económicos y de organización
  - a. Es una afirmación falsa
  - b. Es una afirmación dudosa
  - c. Es una afirmación verdadera
3. El aprendizaje colaborativo lucha contra la discriminación de cualquier clase, reduce los prejuicios y estereotipos y favorece la integración de alumnos diversos y distintos
  - a. Es una afirmación falsa
  - b. Es una afirmación bonita pero dudosa
  - c. Es una afirmación verdadera
4. Son inseparables los conceptos de rol y de status en las teorías de sistemas y de comunicación
  - a. Es una afirmación falsa
  - b. Es una afirmación dudosa
  - c. Es una afirmación verdadera
5. Argyris afirmaba que “ahora nos estamos dando cuenta de que, para alcanzar la excelencia organizativa, son mucho más importantes el aprendizaje, la competencia y la justicia como fundamentos más realistas.”
  - a. Es una afirmación falsa
  - b. Es una afirmación verdadera
  - c. Es una afirmación verdadera , pero no es de Argyris
6. Cuando Peter Senge habla de la Quinta disciplina se refiere a:
  - a. Construcción de una visión compartida
  - b. Pensamiento sistémico
  - c. Aprendizaje en equipo
7. Una organización cuenta con cuatro clases de recursos fundamentales:
  - a. Humanos, tecnológicos, financieros y materiales
  - b. Humanos, tecnológicos, materiales y comerciales
  - c. Humanos, tecnológicos, financieros y comerciales
8. Cuando McClelland habla de “necesidad de logro” se refiere al deseo de producir impacto, la tendencia a ser fuerte, e influyente”
  - a. Es una afirmación falsa
  - b. Es una afirmación verdadera
  - c. Una afirmación es de McClelland y otra de Herzberg
9. . Cuando autores como Murrell describen el concepto de empowerment se refieren a:
  - a. La capacidad para crear entornos que faciliten el rendimiento, la crítica constructiva y el enriquecimiento mutuo de las personas de la organización
  - b. La capacidad de dar poder a iniciativa a los colaboradores

- c. Las dos respuestas anteriores son válidas
10. El añadir el concepto de “resonancia” a la teoría del liderazgo es un aportación debida a
- Alvin Toffler
  - Daniel Goleman
  - Waren Benis
11. La mayoría de las personas aprenden bajo condiciones apropiadas y no sólo aceptan, sino que buscan responsabilidad.
- Es un supuesto de la teoría X
  - Es un supuesto de la teoría Y
  - Es un supuesto de la teoría del liderazgo situacional
12. La estrategia en el ámbito de las organizaciones humanas trata de servir de motor e impulsor de acciones, es una búsqueda de diversos planes de acción que descubran y potencien la ventaja competitiva.
- La primera afirmación es verdadera, la segunda falsa
  - Las dos son verdaderas
  - La primera es falsa y la segunda verdadera
13. “Una organización únicamente está exenta de problemas cuando no hay cambios, y esto sucede cuando está muerta.”
- Es una afirmación falsa
  - La primera parte de la afirmación es verdadera y la segunda falsa
  - Es una afirmación verdadera
14. La Teoría General de Sistemas aplicada a las organizaciones insiste en la necesidad del cambio. La mejor alternativa del cambio es:
- El cambio proactivo
  - El cambio reactivo
  - El cambio creado y pilotado
15. El concepto de homeóstasis, si se aplica a una organización, significa “tendencia al equilibrio”, protección de los cambios perjudiciales
- Ese concepto no se aplica a las organizaciones
  - La organización debe estar abierta al cambio no simplemente protegiéndose de él
  - Es una afirmación verdadera
16. Cuando hablamos de sinergia en las organizaciones queremos decir:
- El todo es más que la suma de las partes
  - Cada uno tiene que ceder algo para lograr los objetivos
  - Procuramos comprender para luego ser comprendidos

**PREGUNTAS (Responda a estas preguntas en el orden en que se formulan, en otra hoja)**

- Las teorías de McGregor y de Blake y Mounon ( 2 puntos)
- Bases conceptuales del aprendizaje colaborativo ( 2 puntos)
- CASO: Mónica, Educadora Social, trabaja en el Ayuntamiento de Pinares del Duero en la concejalía que se responsabiliza de la juventud y servicios sociales. Recientemente el concejal ha sido destituido y ocupa su lugar otra persona que ha indicado de forma explícita que no se va a implicar en el trabajo del departamento y que tiene órdenes de que no crezca más a nivel de servicios al ciudadano ni nuevos proyectos. Van echando a compañeros cuyos contratos van finalizando, por lo que los recursos humanos con los cuenta el Departamento se ven muy disminuidos. Al mismo tiempo el nuevo concejal está indicando que duda del trabajo realizado hasta ahora, pidiendo informes y memorias de las actividades de los 2 últimos años. Habiendo comprobado que el trabajo era más que correcto, comentó en una reunión que había comprobado que se habían hecho grandes cosas, pero que no lo reconocería nunca fuera de ese despacho. La situación de Mónica y sus compañeros es de gran desmotivación y tensión constante. ¿Qué puede hacer Mónica? (2 puntos)

**AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO: Trate de autoevaluar el trabajo y estudio realizado y su examen**  
(Calificaciones: Suspenso 1-4; Aprobado 5-6; Notable 7-8; Sobresaliente 9-10)

- Si ha hecho algún trabajo en esta asignatura indique su título y evalúelo.
- Si ha asistido regularmente a la tutoría, o ha participado en foro de la Web de la asignatura aportando resúmenes, sugerencias, direcciones web interesantes, artículos, temas para debate, etc. describa sus aportaciones
- Qué nota cree que se merece por el examen que acaba de realizar