

PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES
EDUCACIÓN SOCIAL (Código 503018)

1ª PRUEBA RESERVA



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

*** Datos del alumno:**

Apellidos:.....

Nombre:.....

DNI :.....

Correo electrónico:

*** Curso Académico: 2003/2004**

**RODEE CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE LE PAREZCA MÁS CORRECTAR
(CADA PREGUNTA: 0,2 PUNTOS. TOTAL DE ESTA PARTE: 4 PUNTOS)**

LOS ERRORES PUNTÚAN NEGATIVAMENTE

1. Cuál de estas acepciones es más acorde al enfoque de la Psicología Social y de las Organizaciones en Educación Social
 - a. El estudio de las investigaciones realizadas con grupos de trabajo controlados, para detectar fenómenos psicológicos aplicables a grupos reales.
 - b. El estudio de los fenómenos, actitudes y comportamientos de los grupos reales de convivencia y trabajo.
 - c. El estudio de la comunicación, de la antropología, y de los grupos.
2. Las tesis sobre la mente grupal de Turner
 - a. Son mente grupal, individualismo e interaccionismo
 - b. La tesis de la mente grupal se basa en el conductismo
 - c. La tesis del individualismo plantea la influencia de fuerzas colectivas anulando toda psicología individual.
3. El prejuicio de sesgo de visión retrospectiva
 - a. Dificulta llegar a la realidad de lo que sucedió
 - b. Se refiere a que después de los hechos es fácil decir qué ya sabía lo que iba a pasar
 - c. Ayuda a investigar la verdad
4. Los bloqueos en la comunicación:
 - a. Comprometen más la evolución de la comunicación que los filtros
 - b. Comprometen menos la evolución de la comunicación que los filtros
 - c. Comprometen igual la comunicación que los filtros.
5. Los tipos de interferencias en los procesos de comunicación son:
 - a. Cognitivas, ambiguas y sociales.
 - b. Cognitivas, emocionales y transferidas.
 - c. Cognitivas, emocionales y sociales.
6. Las cualidades necesarias para que la información sea fluída son:
 - a. Sinceridad, permanencia y comprensibilidad.
 - b. Las anteriores más la generalidad y oportunidad.
 - c. Claridad, brevedad y orden.
7. La escucha activa:
 - a. Es la capacidad para reflejar y devolver, verazmente y en su totalidad, el mensaje del otro.
 - b. a y con ello demostrar que se le ha escuchado.
 - c. Aguzar el sentido del oído, prestar atención..
8. Los equipos de trabajo de alta dirección
 - a. Son grupos
 - b. Son un tipo de grupo especial
 - c. No son grupos

SEPTIEMBRE 2004.

Tiempo: DOS HORAS

Material: NO SE AUTORIZA

*** Entregue esta hoja con el examen**

*** Datos Institucionales:**

Matriculado en el Centro Asociado:.....

Profesor Tutor:.....

9. Señala la frase más correcta
- Las relaciones entre personas no se dan arbitrariamente pero no obedecen a patrones de conducta.
 - Las relaciones entre personas se dan arbitrariamente y a la vez obedecen a patrones de conducta.
 - Las relaciones entre personas no se dan arbitrariamente y obedecen a patrones de conducta.
10. Podemos definir las normas grupales como
- Normas redactadas por el jefe del grupo
 - Reglas no escritas, a menudo implícitas
 - Lo que diferencia a un grupo de otro
11. La "inteligencia inerte" es
- Una forma de inteligencia sin desarrollar
 - Una manera de ser pasivos
 - La inteligencia medida según los test convencionales de inteligencia
12. Es importante el estudio de las actitudes en Psicología Social y de las Organizaciones sobre todo porque
- Las actitudes sociales sirven como indicadores o predictores de la conducta
 - Los investigadores americanos centran en ese tema sus teorías
 - Los investigadores europeos han demostrado su sentido básico
13. Las fuerzas determinantes que influyen en el desarrollo de las actitudes son:
- La conducta, los deseos personales y la información.
 - Los deseos personales, la información, la pertenencia a un grupo y la personalidad.
 - Las habilidades y destrezas, los estereotipos y la pertenencia a un grupo.
14. La modificabilidad de las actitudes de un individuo depende en parte de:
- El nivel de inteligencia del individuo, la persuasividad e interconexión.
 - El nivel de inteligencia del individuo, la persuasividad y la autodefensividad y las necesidades y estilos cognoscitivos
 - El nivel de inteligencia del individuo, la consistencia, la extremosidad y la autodefensividad
15. Los cambios de actitud según el enfoque cognitivo, se basan en tres tipos de teorías:
- Teoría del balance, Teoría de la congruencia y Teoría de la disonancia.
 - Teoría de Heider de 1958, teoría de Osgood y Tannenbaum de 1955 y teoría de Festinger, de 1957.
 - Ambas son correctas.
16. Los tres métodos clásicos para hacer estudios sociológicos son
- Objetivo, Subjetivo y de la reputación
 - Factores de Status, objetivo y factores profesionales
 - Factores biológicos, subjetivo y factores de interés
17. Entre los comportamientos de grupo orientados hacia la Tarea están:
- Evaluar y resumir
 - Moderar y animar
 - Clasificar y escuchar
18. La clásica teoría de Robert Bales construyendo una taxonomía de roles grupales se apoya en dos variables:
- La tarea a realizar y la satisfacción en la relación interpersonal
 - La formulación de objetivos y la actitud personal
 - La tarea a realizar y la personalidad individual
19. Algunas actitudes y expresiones bloquean las relaciones interpersonales como
- Los complejos de superioridad y de inferioridad
 - El pesimismo y el egocentrismo
 - Todos los citados en a. y b. y la falta de seguridad en sí mismo
20. Hay varias causas de ansiedad en los grupos. Identifica la que no es exacta.
- Debo quedar bien ante los miembros del grupo
 - Cambiar de opinión perjudica mi credibilidad
 - En el grupo aparecen diferentes opiniones

PREGUNTAS (Responda a estas preguntas en el orden en que se formulan, en otra hoja)

1. Cambio de actitudes (2 puntos)

2. Técnicas de escucha y asertividad (2 puntos)

3. CASO: Trabajas como Educador Social en la ONG "Luz y paz". La ONG ha crecido en los últimos años y ahora tiene 48 miembros de plantilla y 80 colaboradores voluntarios a tiempo parcial y cuenta con delegaciones en ocho comunidades autónomas. En la delegación central de Madrid trabajan 8 personas y 30 voluntarios, el resto en las comunidades autónomas. La dirección de la ONG te pide que organices la formación pues tanto el personal de plantilla como los voluntarios la necesitan.

¿Qué harías para tratar de resolver esta situación? (2 puntos)

AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO

(Calificaciones: Suspenso 1-4; Aprobado 5-6; Notable 7-8; Sobresaliente 9-10)

A) AUTOEVALUACIÓN DEL TRABAJO (si lo ha hecho) Nota del trabajo:

* **Título del Trabajo realizado para esta asignatura**.....

B) AUTOEVALUACIÓN DEL EXAMEN:

PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES
EDUCACIÓN SOCIAL (Código 503018)



RESERVA 2ª PRUEBA

Septiembre 2004.

Tiempo: DOS HORAS

Material: NO SE AUTORIZA

* **Entregue esta hoja con el examen**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE
EDUCACIÓN A DISTANCIA

* **Datos del alumno:**

Apellidos:.....

Nombre:.....

DNI :.....

Correo electrónico:

Matriculado en el Centro Asociado:.....

Profesor Tutor:.....

* **Datos Institucionales:**

* **Curso Académico: 2003/2004**

RODEE CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE LE PAREZCA MÁS CORRECTA
(CADA PREGUNTA: 0,2 PUNTOS. TOTAL DE ESTA PARTE: 4 PUNTOS)

LOS ERRORES PUNTÚAN NEGATIVAMENTE

1. En la organización dinámica las personas y la cultura representan :
 - a. La parte hard de la organización
 - b. La parte aparentemente soft de la organización
 - c. La parte light de la organización
2. ¿Cómo se llama la técnica estratégica en la que la gestión y propuestas utilizadas por el principal competidor (el que vaya por delante) es el ejemplo a imitar y copiar, tratando de superar las mejores prácticas de la competencia?
 - a. Mirroring
 - b. Benchmarking
 - c. Similaritymarking
3. ¿Cómo se llama a la cultura organizacional caracterizada por alta solidaridad y baja sociabilidad ?
 - a. Cultura en red
 - b. Cultura mercenaria
 - c. Cultura comunal
4. ¿A que llamamos « liderazgo tarea »?
 - a. Al preocupado en organizar, estructurar y llevar a buen término el trabajo
 - b. Al preocupado por facilitar la gestión de uno mismo
 - c. Al preocupado por mantener las relaciones dentro del equipo y crear un sentimiento común de identidad
5. De los directivos que tienen una visión pesimista sobre el ser humano en el mundo del trabajo(los que piensan que a los trabajadores les repugna trabajar, que sólo trabajan bajo la amenaza del despido y solo se estimula con el incentivo económico), se dicen que aceptan :
 - a. La teoría del lado humano
 - b. La teoría X
 - c. La teoría Y
6. En el modelo de liderazgo de Hersey y Blanchard se habla de un concepto que se define como « la habilidad y disposición de las personas para aceptar la responsabilidad de dirigir su propio comportamiento en relación con una tarea específica » ¿a que termino nos estamos refiriendo ?
 - a. Relación
 - b. Madurez
 - c. Comportamiento de relación
7. El enfoque proactivo de la formación en las organizaciones exige una formulación clara de la política o de las políticas de formación que tiene la organización
 - a. Es una afirmación verdadera
 - b. Es una afirmación falsa

- c. Es una afirmación interesante, pero que debería probarse
8. El modelo de intervención socioeducativa que se caracteriza por tener en cuenta el aspecto social y psicológico de cada persona y por dar importancia a una evaluación de problemas, puntos fuertes y débiles de la persona y la situación se denomina:
- Modelo de Modificación de Conducta
 - Modelo de Diagnóstico psicosocial
 - Modelo de Intervención en situación de crisis
9. Aunque las modernas teorías de la organización nos presentan la importancia del aprendizaje organizativo y de las organizaciones que aprenden, los teóricos de la Educación, en general, son escépticos del tema y no ven aplicaciones para los centros educativos
- Es una afirmación verdadera
 - Es una afirmación falsa
 - Unos sí y otros no
10. El modelo de intervención socioeducativa desarrollado por Perlman que caracteriza por ayudar a la gente a solucionar sus problemas de funcionamiento social por medio de una serie de operaciones que se desarrollan en el clima de una relación significativa se denomina:
- Modelo de Modificación de Conducta
 - Modelo de Diagnóstico psicosocial
 - Modelo de resolución del problema
11. Tres actitudes muy negativas, tres dimensiones psicológicas que deben ser superadas para conseguir el éxito de una organización:
- La orientación a largo plazo, la mentalidad superficial y la búsqueda de beneficios
 - La mentalidad superficial, las soluciones complejas y la orientación a corto plazo
 - La orientación a corto plazo, la mentalidad superficial y los planteamientos simplistas
12. “Yo gano si tu ganas. Tu ganas si yo gano.”, es una negociación
- Asociativa
 - Integrativa
 - Punitiva
13. Las organizaciones :
- Tienen una vida media menor que las personas
 - Tienen una vida media superior que las personas
 - Depende, nadie ha estudiado la vida media de las organizaciones
14. Señale la proposición incorrecta :
- Los objetivos T son irrenunciables, son la base absoluta de nuestra posición negociadora
 - Los objetivos T los decide el propio negociador en base a sus intereses, porque conoce el asunto mejor que nadie
 - Los objetivos T son los objetivos terciarios
15. Si definimos hábito como la intersección de conocimiento, capacidad y deseo ¿y a que llamamos capacidad ?
- Al paradigma teórico, el que hacer y el por qué
 - Al cómo hacer
 - A la motivación, al querer hacer
16. ¿Cual es el postulado central de la Teoría General de Sistemas ?
- La propia noción de sistema
 - En un sistema el todo es superior a la simple suma de sus partes integrantes
 - Que la función directiva es irrenunciable e imprescindible
17. ¿Cual es el principio que se refiere a que « los sistemas abiertos pueden llegar a idénticas posiciones finales a partir de distintas posturas iniciales » ?
- Homeóstasis
 - Organicismo
 - Equifinalidad
18. ¿A que denominamos cambio proactivo ?
- Cuando se cambia, reaccionando ante el entorno, para continuar sobreviviendo
 - Cuando se cambia o prepara el cambio, antes de que las condiciones del entorno lo requieran realmente, para conseguir posicionarnos ventajosamente cuando el cambio sobrevenga.
 - Cuando se dispone de los medios necesarios para ello y se puede crear el cambio y pilotarlo, para convertirse en los líderes incontestables y permanentes, al menos durante algún tiempo, de la nueva situación originada.

19. Señale la proposición incorrecta :

- a. Cuando las organizaciones son jóvenes son muy flexibles
- b. Cuando las organizaciones son jóvenes son casi siempre capaces de autocontrolarse
- c. Cuando las organizaciones son jóvenes tienen bajo nivel de control

20. ¿La organización puede mantenerse indefinidamente en su « plenitud » si se rejuvenece a sí misma permanentemente ?

- a. Sí
- b. No
- c. Casi nunca

PREGUNTAS (Responda a estas preguntas en el orden en que se formulan, en otra hoja)

1. Innovación, calidad y cambio en las organizaciones educativas (2 puntos)
2. Presenta, al menos, tres de las teorías que sustentan los diferentes modelos de intervención(2 puntos)
 1. 3. CASO: Soy Educador Social contratado por el ayuntamiento Pinares de Ebro, pueblo de 25.000 habitantes, y tengo que negociar con el Concejal de Educación, Cultura, y Servicios Sociales un plan específico de atención a drogodependientes. El plan incluye atención médica, psicológica y educativa y tiene una duración inicial de dos años. No existe un plan similar en la comarca, que puede beneficiar hasta 40 jóvenes. He presupuestado un coste para el primer año de 60.000 euros y de 45.000 euros para el segundo año. El Concejal siempre tiene buenas palabras pero, pasa el tiempo, y no acaba de firmar el proyecto, aludiendo a que el Ayuntamiento no tiene fondos.
 - a.- ¿Cómo planificar la negociación con el Concejal?
 - b.- ¿Cuáles serían los objetivos?
 - c.- ¿Qué estrategias debo usar?
 - d.- ¿Debería buscar otros caminos alternativos o complementarios para el proyecto?(2 puntos)

AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO

(Calificaciones: Suspenso 1-4; Aprobado 5-6; Notable 7-8; Sobresaliente 9-10)

A) AUTOEVALUACIÓN DEL TRABAJO (si lo ha hecho)

Título del Trabajo realizado para esta asignatura:

Nota del trabajo:

B) AUTOEVALUACIÓN DEL EXAMEN: