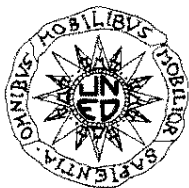


**PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES**  
**EDUCACIÓN SOCIAL (Código 503018)**



**1ª PRUEBA**

**SEPTIEMBRE 2004.**

**Tiempo: DOS HORAS**

**Material: NO SE AUTORIZA**

**\* Entregue esta hoja con el examen**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**\* Datos del alumno:**

Apellidos:.....

Nombre:.....

DNI :.....

Correo electrónico:

Matriculado en el Centro Asociado:.....

Profesor Tutor:.....

**\* Curso Académico: 2003/2004**

**RODEE CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE LE PAREZCA MÁS CORRECTAR  
(CADA PREGUNTA: 0,2 PUNTOS. TOTAL DE ESTA PARTE: 4 PUNTOS)**

**LOS ERRORES PUNTÚAN NEGATIVAMENTE**

1. ¿Con qué otras disciplinas comparte la Psicología Social temas y enfoques?
  - a. Psicología Experimental, Sociología y Ciencia Política.
  - b. Con la Teoría de la Comunicación, con la Psicología de la Personalidad y la Antropología.
  - c. Con todas las indicadas en a y b.
2. La Psicología Social, según algunos autores:
  - a. Ha sido una ciencia básicamente americana que discurre por un solo camino.
  - b. Ha sido una ciencia básicamente europea que discurre por caminos variados.
  - c. Son incorrectas a. y b.
3. Las formas principales de bloqueo en la comunicación son:
  - a. Estereotipia, transferencias, conflicto y ambigüedad
  - b. Ambigüedad, transferencias, proyección y estereotipia.
  - c. Ambigüedad, transferencias, proyección, conflicto e interferencias.
4. Existe comunicación cuando se establece una relación, que supone un diálogo. Los elementos que intervienen son:
  - a. La comunicación, la información y los datos.
  - b. El análisis, la eficiencia y la comunicación.
  - c. Los datos, el análisis y la comunicación.
5. La asertividad:
  - a. Evita el conflicto
  - b. Deja que todos se expresen y es autoafirmación y desarrollo con los propios recursos.
  - c. a y b y encontrar comunicación recíproca
6. Un grupo es sobre todo
  - a. Una formación social arbitraria
  - b. Una formación social organizada
  - c. Una formación social coordinada
7. Desde una perspectiva antropológica clasificamos los grupos en:
  - a. Primarios y secundarios
  - b. Comité, grupo terapéutico, grupo de seminario
  - c. Multitud, masa, organización-agrupación y comunidad
8. Los tres componentes más significativos de las actitudes para Krech son:
  - a. Las creencias sobre los actos, el componente sentimental y el componente reactivo
  - b. Las creencias sobre los hechos (componente cognoscitivo), el componente sentimental y el componente reactivo.
  - c. Componente cognoscitivo, sentimental y retroactivo.
9. Las funciones de las actitudes según Katz son:
  - a. Funciones defensivas del yo y de valor-autorealización expresiva.
  - b. Instrumentales, adaptativas o utilitarias.
  - c. De conocimiento o economía y todas las anteriores.
10. La teoría de la disonancia se refiere a
  - a. Disonancias de vivencias psíquicas subjetivas, más que a disonancias de formalismos lógicos.

- b. Elementos cognitivos irrelevantes
  - c. Disonancias cognitivas y físicas
11. Cuál de estas afirmaciones es cierta
- a. Conocimientos y destrezas es lo mismo
  - b. Competencias y habilidades es lo mismo
  - c. Destrezas y habilidades es lo mismo
12. Cuál de estas afirmaciones es verdadera
- a. La técnica del grupo nominal es lo mismo que la técnica focus group
  - b. La técnica Delphi es lo mismo que el grupo Diana
  - c. La técnica focus group es lo mismo que el grupo Diana
13. Cuál de estas afirmaciones es cierta
- a. El grupo de laboratorio y el grupo terapéutico es lo mismo
  - b. El comité no es lo mismo que el seminario
  - c. El grupo comité es una forma del grupo de seminario
14. Todos los equipos tienen normas. Por sí mismas las normas no son ni buenas ni malas.  
La cuestión crucial es la adecuación entre la norma y la tarea
- a. Todo es verdad
  - b. Todo es verdad, pero exagera un poco
  - c. No es exacto, hay normas que pueden ser buenas y normas que pueden ser malas
15. Desde una perspectiva antropológica hablar de grupo multitud o grupo masa
- a. Es lo mismo
  - b. No es lo mismo
  - c. Sólo se diferencian en que el grupo multitud tiene más individuos que el grupo masa
16. La “inteligencia naturalística” es propia
- a. De las personas que actúan de una manera natural y no rebuscada
  - b. De los expertos en reconocer y clasificar numerosas especies de fauna y flora de su entorno
  - c. De los estudiosos y licenciados en Ciencias Naturales
17. La conciencia política podemos incluirla como una característica y un subapartado de
- a. La conciencia de uno mismo
  - b. La empatía
  - c. Las habilidades sociales
18. Las cualificaciones o skills se generan:
- a. Por vía empírica o vía práctica
  - b. Por aprendizaje en el lugar de trabajo o en el aula
  - c. Por a. y b.
19. ¿Cuál de los siguientes métodos no es un proceso informal de análisis de necesidades?
- a. Método ANISE
  - b. Método de “necesidades sentidas”
  - c. Método “resolución de problemas”
20. Las tácticas de silencio, recapitulación, cambiar de tema, reafirmar son típicas de las técnicas de investigación social
- a. La encuesta psicosocial
  - b. La medición de actitudes
  - c. La entrevista psicosocial

**PREGUNTAS (Responda a estas preguntas en el orden en que se formulan, en otra hoja)**

1. Procesos informales de análisis de necesidades ( 2 puntos)
2. La Inteligencia emocional en los contextos sociales ( 2 puntos)
3. CASO: Trabajas como Educador Social en la ONG “Luz y paz”. La ONG ha crecido en los últimos años y ahora tiene 48 miembros de plantilla y 80 colaboradores voluntarios a tiempo parcial y cuenta con delegaciones en ocho comunidades autónomas. Hay tensiones entre las plantillas de la delegación central de Madrid (8 personas y 30 voluntarios) y los que trabajan en las comunidades autónomas. También hay tensiones y diferencias de opinión entre algunos antiguos de la ONG y los nuevos. Tu has sido contratado por la sede central y te ven con desconfianza desde fuera de Madrid. Los voluntarios se quejan de la situación de tensión y algunos amenazan con no continuar ayudando. También se quejan los nuevos de la ONG.  
¿Qué harías para tratar de resolver esta situación? (2 puntos)

**AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO:**

(Calificaciones: Suspenso 1-4; Aprobado 5-6; Notable 7-8; Sobresaliente 9-10)