

PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES  
EDUCACIÓN SOCIAL



ORIGINAL 2ª SEMANA

Enero-Febrero 2004.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
EDUCACIÓN A DISTANCIA

Tiempo: DOS HORAS  
Material: NO SE AUTORIZA

\* **Entregue esta hoja con el examen**

\* **Datos del alumno:**

\* **Datos Institucionales:**

Apellidos:.....

Matriculado en el Centro Asociado:.....

Nombre:.....

Profesor Tutor:.....

DNI :.....

Correo electrónico:

\* **Curso Académico: 2003/2004**

1ª PARTE

RODEE CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE LE PAREZCA MÁS CORRECTA  
(CADA PREGUNTA: 0,2 PUNTOS. TOTAL DE ESTA PARTE: 3 PUNTOS)

LOS ERRORES PUNTÚAN NEGATIVAMENTE

- 1) La afirmación “si la mayoría de las personas hacen algo, es que eso es bueno”
  - a) Es verdadera
  - b) Es falsa
  - c) Depende de quién y cómo lo diga
- 2) La afirmación “la Psicología Social es peligrosa porque sus descubrimientos se podían usar para manipular a las personas”
  - a) Es falsa
  - b) Es verdadera
  - c) Depende de quién y cómo lo diga
- 3) Hay tres tipos de interferencia. ¿Cuál de las tres que te indicamos NO es interferencia?
  - a) Interferencias sociales
  - b) Interferencias cognitivas
  - c) Interferencias estereotípicas
- 4)Cuál de estas afirmaciones es verdadera
  - a) La técnica del grupo nominal es lo mismo que la técnica focus group
  - b) La técnica Delphi es lo mismo que el grupo Diana
  - c) La técnica focus group es lo mismo que el grupo Diana
- 5)Cuál de estas afirmaciones es cierta
  - a) El grupo de laboratorio y el grupo terapéutico es lo mismo
  - b) El comité no es lo mismo que el seminario
  - c) El grupo comité es una forma del grupo de seminario
- 6) Hay varias causas de ansiedad en los grupos. Identifica la que no es exacta.
  - a) Debo quedar bien ante los miembros del grupo
  - b) Cambiar de opinión perjudica mi credibilidad
  - c) En el grupo aparecen diferentes opiniones
- 7) Todos los equipos tienen normas. Por sí mismas las normas no son ni buenas ni malas. La cuestión crucial es la adecuación entre la norma y la tarea
  - a) Todo es verdad
  - b) Todo es verdad, pero exagera un poco
  - c) No es exacto, hay normas que pueden ser buenas y normas que pueden ser malas
- 8) La evaluación de la actitud se expresa
  - a) En respuestas cognitivas y afectivas
  - b) En respuestas conativo-conductuales
  - c) En respuestas conativo-conductuales-afectivas

**SIGUE AL DORSO**

- 9) Si tratamos de cambiar una actitud
  - a) Una actitud simple se cambia más fácil que una actitud compleja
  - b) Una actitud compleja se cambia más fácil que una actitud simple
  - c) El cambio de actitud no tiene nada que ver con la complejidad o simplicidad
- 10) La clásica teoría de Robert Bales construyendo una taxonomía de roles grupales se apoya en dos variables:
  - a) La tarea a realizar y la satisfacción en la relación interpersonal
  - b) La formulación de objetivos y la actitud personal
  - c) La tarea a realizar y la personalidad individual
- 11) Algunas actitudes y expresiones bloquean las relaciones interpersonales como
  - a) Los complejos de superioridad y de inferioridad
  - b) El pesimismo y el egocentrismo
  - c) Todos los citados en a) y b) y la falta de seguridad en sí mismo
- 12) La RBC, Renta Básica de Ciudadanía
  - a) Es lo mismo que ingreso garantizado y dividendo social
  - b) No es lo mismo que ingreso garantizado y dividendo social
  - c) Es lo mismo que subsidio universal garantizado y distinto de renta de ciudadanía
- 13) French y Raven distinguen cinco tipos de poder social entre los que se encuentran:
  - a) Poder referente y estereotipo
  - b) Poder de experto y función social
  - c) Poder coercitivo y poder de recompensa
- 14) Entre los comportamientos de grupo orientados hacia el mantenimiento del grupo están:
  - a) Evaluar y resumir
  - b) Moderar y animar
  - c) Clasificar y escuchar
- 15) Cuál de estas afirmaciones es cierta
  - a) Conocimientos y destrezas es lo mismo
  - b) Competencias y habilidades es lo mismo
  - c) Destrezas y habilidades es lo mismo

**PREGUNTAS (Responda a estas preguntas en el orden en que se formulan, en otra hoja)**

1. Estructuras sociales y comportamientos colectivos(1,5, puntos)

2. Conformidad e independencia (1,5 puntos)

3. CASO: Trabajas como Educador Social en la ONG "Horizontes abiertos" . La ONG ha crecido mucho en los últimos años y ahora tiene 41 miembros de plantilla y 450 colaboradores voluntarios a tiempo parcial y cuenta con delegaciones en ocho comunidades autónomas y cinco países de América Latina. Hay tensiones entre las plantillas de la delegación central de Madrid (10 personas) y las delegaciones de las comunidades autónomas (16 personas, 2 por comunidad). Tu has sido contratado por la sede central y te ven con desconfianza. Los voluntarios se quejan de esta situación y algunos amenazan con no continuar ayudando.

¿Qué harías para tratar de resolver esta situación? (3 puntos)

**AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO**

(Calificaciones: Suspenso 1-4; Aprobado 5-6; Notable 7-8; Sobresaliente 9-10)

**A) AUTOEVALUACIÓN DEL TRABAJO (si lo ha hecho) Nota del trabajo:**

\* **Título del Trabajo realizado:**.....

**B) AUTOEVALUACIÓN DEL EXAMEN:** .....

