

PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES
EDUCACIÓN SOCIAL



ORIGINAL 1ª SEMANA

Enero-Febrero 2004.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE
EDUCACIÓN A DISTANCIA

* Datos del alumno:

Apellidos:.....

Nombre:.....

DNI :.....

Correo electrónico:

Tiempo: DOS HORAS

Material: NO SE AUTORIZA

* Entregue esta hoja con el examen

* Datos Institucionales:

Matriculado en el Centro Asociado:.....

Profesor Tutor:.....

* Curso Académico: 2003/2004

1ª PARTE

RODEE CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE LE PAREZCA MÁS CORRECTA
(CADA PREGUNTA: 0,2 PUNTOS. TOTAL DE ESTA PARTE: 3 PUNTOS)

LOS ERRORES PUNTÚAN NEGATIVAMENTE

- 1) La afirmación “lo que es típico es normal; lo que es normal es bueno”
 - a) Es verdadera
 - b) Es falsa
 - c) Depende de quién y cómo lo diga
- 2) El prejuicio de “riesgo de visión retrospectiva” es una manera técnica de decir
 - a) Ya lo sé todo por mi formación
 - b) Ya sabía lo que iba a pasar
 - c) Nada me sorprende por mi sentido común
- 3) Los filtros en el proceso de comunicación
 - a) Son bloqueos parciales necesarios y habituales
 - b) Comunican una parte de lo que los interlocutores saben, piensan, experimentan
 - c) Son mecanismos que degeneran los mensajes haciéndolos ambiguos y equívocos
- 4) Ser asertivo es:
 - a) Decir siempre la verdad
 - b) Conseguir mis propósitos, explicando lo que pretendo
 - c) Decir que si o que no sin molestar al otro
- 5) La escucha activa es
 - a) Estar atento para escuchar bien lo que te dicen
 - b) Responder sólo a lo que te preguntan
 - c) Reflejar y devolver el mensaje del otro
- 6) La escuela es un grupo
 - a) Primario
 - b) Secundario
 - c) Ad hoc
- 7) Desde una perspectiva antropológica hablar de grupo multitud o grupo masa
 - a) Es lo mismo
 - b) No es lo mismo
 - c) Sólo se diferencian en que el grupo multitud tiene más individuos que el grupo masa
- 8) Esta afirmación: “Los fenómenos no pueden ser explicados por la suma de las influencias de cada una de las partes del todo, por lo que la noción de interdependencia es analógica con la noción de interacción”
 - a) Es verdadera
 - b) Es errónea
 - c) Ni una cosa, ni otra, pero mezcla los conceptos complicando la comprensión

SIGUE AL DORSO

- 9) Entre las definiciones de lo que son actitudes hoy nos parecen más adecuadas las definiciones
 - a) Con un solo componente
 - b) Con componentes tripartitos
 - c) Las actitudes no constituyen un tipo de entidad observable
- 10) Las fuerzas determinantes en el desarrollo de las actitudes son:
 - a) La personalidad y la Información
 - b) Los deseos personales y la pertenencia a un grupo
 - c) Las cuatro mencionadas en a) y b)
- 11) Si tratamos de cambiar una actitud
 - a) Una actitud simple se cambia más fácil que una actitud compleja
 - b) Una actitud compleja se cambia más fácil que una actitud simple
 - c) El cambio de actitud no tiene nada que ver con la complejidad o simplicidad
- 12) Los tres métodos clásicos para hacer estudios sociológicos son
 - a) Objetivo, Subjetivo y de la reputación
 - b) Factores de Status, objetivo y factores profesionales
 - c) Factores biológicos, subjetivo y factores de interés
- 13) Entre los comportamientos de grupo orientados hacia la Tarea están:
 - a) Evaluar y resumir
 - b) Moderar y animar
 - c) Clasificar y escuchar
- 14) Hay necesidades que vienen definidas por un experto que se basan en un criterio exacto y las llamamos:
 - a) Necesidades percibidas
 - b) Necesidades normativas
 - c) Necesidades relativas
- 15) El análisis de necesidades proactivas
 - a) Requiere reflexión, planificación, riesgo
 - b) Es un proceso similar al análisis reactivo
 - c) Lo que importa es comparar con otras realidades semejantes para sacar conclusiones

PREGUNTAS (Responda a estas preguntas en el orden en que se formulan, en otra hoja)

1. Procesos formales de análisis de necesidades (1,5, puntos)

2. Individualismo y colectivismo (1,5 puntos)

3. CASO: Comienzas tu trabajo de Educador Social en la ONG “Horizontes abiertos” y te dicen que falta formación. La ONG tiene 41 miembros de plantilla y 450 colaboradores voluntarios a tiempo parcial y cuenta con delegaciones en ocho comunidades autónomas y cinco países de América Latina.

¿Cómo diseñarías y llevarías a la práctica el Análisis de necesidades de formación?
(3 puntos)

AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO

(Calificaciones: Suspenso 1-4; Aprobado 5-6; Notable 7-8; Sobresaliente 9-10)

A) AUTOEVALUACIÓN DEL TRABAJO (si lo ha hecho) Nota del trabajo:

* Título del Trabajo realizado:.....

B) AUTOEVALUACIÓN DEL EXAMEN: